Datenschutzerklärung
Version: August 2026

1. Einleitung
Der Schutz Ihrer Privatsphäre sowie der verantwortungsvolle Umgang mit Ihren Personendaten haben für die SPITEX ReBeNo AG einen hohen Stellenwert. Als Leistungserbringerin im Gesundheitswesen bearbeiten wir Personendaten mit grösstmöglicher Sorgfalt und unter Einhaltung der geltenden datenschutzrechtlichen Bestimmungen sowie der gesetzlichen Geheimhaltungspflichten.
Diese Datenschutzerklärung informiert Sie darüber, wie die SPITEX ReBeNo AG Personendaten bearbeitet, wenn Sie unsere Website besuchen, mit uns Kontakt aufnehmen, unsere Dienstleistungen in Anspruch nehmen, sich bei uns bewerben oder in einer anderen Weise mit uns in Verbindung stehen.
Personendaten sind alle Angaben, die sich auf eine bestimmte oder bestimmbare natürliche Person beziehen. Im Rahmen unserer Tätigkeit bearbeiten wir teilweise auch besonders schützenswerte Personendaten, insbesondere Gesundheitsdaten.

2. Verantwortliche Stelle
SPITEX ReBeNo AG
Bernstrasse 162
3052 Zollikofen
Telefon: 031 300 31 00
E-Mail: spitex@rebeno.ch
Website: www.rebeno.ch

3. Geltungsbereich
Diese Datenschutzerklärung gilt für sämtliche Bearbeitungen von Personendaten durch die SPITEX ReBeNo AG im Zusammenhang mit ihren Dienstleistungen, ihrer Website sowie weiteren betrieblichen Tätigkeiten.

4. Grundsätze der Datenbearbeitung
Wir bearbeiten Personendaten nach den Grundsätzen der Rechtmässigkeit, Transparenz, Verhältnismässigkeit, Zweckbindung und Datenminimierung.
Wir schützen Personendaten mit angemessenen technischen und organisatorischen Massnahmen und berücksichtigen Datenschutz bereits bei der Gestaltung unserer Prozesse (Privacy by Design und Privacy by Default).
Zugriffe erfolgen nach dem Need-to-know-Prinzip.
Die Bearbeitung von Personendaten erfolgt insbesondere zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen, zur Erbringung unserer Dienstleistungen sowie aufgrund weiterer anwendbarer gesetzlicher Grundlagen des Gesundheitswesens.

5. Welche Personendaten wir bearbeiten
Je nach Situation bearbeiten wir insbesondere Stammdaten, Gesundheitsdaten, administrative Daten, Kommunikationsdaten sowie technische Daten beim Besuch unserer Website. Personendaten erhalten wir

grundsätzlich direkt von den betroffenen Personen oder – soweit erforderlich und gesetzlich zulässig – von Angehörigen, gesetzlichen Vertretungen, Ärztinnen und Ärzten, Spitälern, Versicherungen oder Behörden.

6. Zwecke der Datenbearbeitung

Wir bearbeiten Personendaten insbesondere zur Erbringung von Pflege-, Betreuungs- und hauswirtschaftlichen Dienstleistungen, zur Führung der Pflegedokumentation, zur Zusammenarbeit mit Leistungserbringern, zur Abrechnung mit Kostenträgern, zur Erfüllung gesetzlicher Pflichten, zur Qualitätssicherung, zur Kommunikation, für Bewerbungsverfahren sowie zum Betrieb unserer Website.

7. Gesundheitsdaten und Pflegedokumentation

Gesundheitsdaten werden ausschliesslich bearbeitet, soweit dies zur Erfüllung unseres Versorgungsauftrags erforderlich ist. Die Pflegedokumentation wird grundsätzlich elektronisch geführt. Medizinisch notwendige Fotografien, beispielsweise zur Wunddokumentation, können Bestandteil der Pflegedokumentation sein und dienen ausschliesslich der medizinischen Dokumentation und Qualitätssicherung. Die Bearbeitung erfolgt unter Einhaltung der gesetzlichen Schweige- und Geheimhaltungspflichten.

8. Weitergabe von Personendaten

Personendaten werden nur weitergegeben, wenn hierfür eine gesetzliche Grundlage besteht oder dies zur Erfüllung unserer Aufgaben erforderlich ist. Empfänger können insbesondere Ärztinnen und Ärzte, Spitäler, Apotheken, Versicherungen, Behörden sowie sorgfältig ausgewählte Auftragsbearbeiter sein. Innerhalb der SPITEX ReBeNo AG gilt das Need-to-know-Prinzip. Zu den Empfängern können zudem IT-Dienstleister, Hostingpartner und Softwareanbieter gehören, soweit sie Personendaten als Auftragsbearbeiter in unserem Auftrag bearbeiten. Für den Betrieb unserer IT-Infrastruktur und Fachanwendungen arbeiten wir mit sorgfältig ausgewählten Cloud-, Hosting- und IT-Dienstleistern zusammen. Soweit diese im Rahmen ihrer Dienstleistungen Personendaten in unserem Auftrag bearbeiten, erfolgt dies ausschliesslich auf Grundlage entsprechender vertraglicher Vereinbarungen und unter Einhaltung der anwendbaren datenschutzrechtlichen Bestimmungen. Wir achten darauf, dass unsere Dienstleister angemessene technische und organisatorische Massnahmen zum Schutz Ihrer Personendaten umsetzen.

9. Website und elektronische Kommunikation

Beim Besuch unserer Website werden technisch notwendige Informationen verarbeitet. Unsere Website verwendet Cookies. Bei Kontaktaufnahmen bearbeiten wir die zur Bearbeitung Ihrer Anfrage erforderlichen Daten. Für besonders schützenswerte Informationen empfehlen wir sichere Kommunikationswege. Wir setzen technisch notwendige Cookies und gegebenenfalls funktionale Cookies ein. Soweit gesetzlich erforderlich, erfolgt deren Einsatz auf Grundlage Ihrer Einwilligung über das Cookie-Banner.

Webanalyse
Zur Analyse und kontinuierlichen Verbesserung unserer Website können wir Google Analytics einsetzen. Google Analytics verwendet Cookies, welche Informationen über die Nutzung unserer Website erfassen. Die gewonnenen Erkenntnisse helfen uns, unser Online-Angebot nutzerfreundlicher zu gestalten und technisch weiterzuentwickeln.
Soweit gesetzlich erforderlich, erfolgt der Einsatz von Google Analytics auf Grundlage Ihrer Einwilligung über unser Cookie-Banner.

Google Maps
Zur Darstellung unseres Standorts und zur Bereitstellung interaktiver Karten können wir Google Maps einsetzen. Beim Aufruf einer entsprechenden Seite kann eine Verbindung zu Servern von Google hergestellt werden. Dabei können insbesondere Ihre IP-Adresse sowie weitere technisch erforderliche Informationen bearbeitet werden.

Eingebettete Videos
Auf unserer Website können Videos der Plattform YouTube eingebunden sein. Beim Aufruf entsprechender Inhalte wird eine Verbindung zu den Servern von YouTube hergestellt. Dabei können Personendaten, insbesondere Ihre IP-Adresse sowie Informationen über die Nutzung der betreffenden Webseite, bearbeitet werden.

Schriftarten
Für eine einheitliche und ansprechende Darstellung unserer Website können externe Schriftarten (Google Fonts) verwendet werden. Beim Aufruf unserer Website kann hierfür eine Verbindung zu Servern von Google hergestellt werden.

10. Bewerbungen
Bewerbungsunterlagen werden ausschliesslich für die Durchführung des Bewerbungsverfahrens verwendet und nach dessen Abschluss gemäss den gesetzlichen Vorgaben gelöscht oder vernichtet, sofern keine längere Aufbewahrung vereinbart wurde.

11. Aufbewahrung
Personendaten werden nur so lange aufbewahrt, wie dies erforderlich oder gesetzlich vorgeschrieben ist. Kundendokumentationen werden grundsätzlich mindestens 20 Jahre aufbewahrt.

12. Datensicherheit
Wir schützen Personendaten durch angemessene technische und organisatorische Sicherheitsmassnahmen, insbesondere durch Berechtigungskonzepte, Datensicherungen, Schutz der IT-Systeme und regelmässige Sensibilisierung unserer Mitarbeitenden. Unsere Sicherheitsmassnahmen werden regelmässig überprüft und bei Bedarf an technische und organisatorische Entwicklungen angepasst.

13. Ihre Rechte

Sie haben insbesondere das Recht auf Auskunft, Berichtigung sowie – soweit gesetzlich vorgesehen – auf Löschung, Einschränkung der Bearbeitung, Widerspruch, Datenherausgabe oder Datenübertragbarkeit. Anfragen können jederzeit an die SPITEX ReBeNo AG gerichtet werden. Wenn Sie der Ansicht sind, dass die Bearbeitung Ihrer Personendaten gegen das Datenschutzrecht verstösst, können Sie sich an die zuständige Datenschutzaufsichtsbehörde wenden.

14. Änderungen

Diese Datenschutzerklärung kann jederzeit angepasst werden. Es gilt die jeweils aktuelle Fassung auf unserer Website.