

Absender SPITEX Region Bern Nord  
Tel. direkt 031 300 31 00  
E-Mail marc.klopfenstein@rebeno.ch  
Datum 16. Oktober 2019

Medienmitteilung vom 16. Oktober 2019

## **SPITEX Region Bern Nord erfolgreich mit dem Swiss Care Excellence Certificate zertifiziert**

**Meilenstein mit Strahlungskraft: Die somatische Pflege der SPITEX Region Bern Nord hat im Oktober 2019 das umfassende Audit zur SCEC Zertifizierung erfolgreich abgeschlossen – als erste Spitexorganisation im Kanton Bern. Diese zukunftsgerichtete Investition sorgt bei Kundinnen, Kunden, Mitarbeitenden sowie Partnern für Sicherheit und Vertrauen, fördert die Betriebskultur und steigert das gute Image und die Effizienz der SPITEX Region Bern Nord.**

Wer plötzlich auf Pflegeleistungen der SPITEX angewiesen ist, sei es für einen Angehörigen oder sich selber, möchte auf Nummer sicher gehen. Bestimmt macht man sich Gedanken, wer im eigenen Daheim ein und aus geht und wie das Wissen und Können der Pflegemitarbeitenden ist. Professionelle, qualitativ gute Pflege im Spitexbereich hat Zukunft und trägt wesentlich dazu bei, dass unser Gesundheitssystem funktioniert. Oberstes Credo: Kundinnen und Kunden sollen sich sicher, aufgehoben und bestmöglichst umsorgt fühlen und darauf vertrauen können, dass die Pflege an ihnen fachgerecht und nach dem neusten Wissen ausgeführt wird. Mit Swiss Care Excellence Certificate (SCEC) sind umfassende Qualitätsanforderungen an die Pflege definiert. Im Oktober 2019 hat die SPITEX Region Bern Nord (ReBeNo) das strenge Audit erfolgreich abgeschlossen und erfüllt damit die Anforderungen des SCEC-Zertifikats.

### **Mehrwert auf allen Ebenen**

«Wir haben nach dem einleitenden Voraudit im 2017 kontinuierlich und organisch daran gearbeitet, die erforderlichen Kriterien und messbaren Indikatoren rund um unsere professionelle Pflege zu erfüllen», sagt Geschäftsführer Marc Klopfenstein. Immer mit Blick auf die Kundinnen, Kunden, Mitarbeitende und Partner. Die nun erreichte Zertifizierung des Qualitätsmanagements Pflege bestätigt, dass die festgelegten Anforderungen der SCEC Indikatoren erfüllt sind.

Gemeinsam mit seinem Team aus kompetenten Fachpersonen wurden sämtliche Prozesse unter die Lupe genommen und die Rahmenbedingungen zur Qualitätsoptimierung in der spitalexternen Pflege geschaffen. «Im vergangenen Jahr mussten wir uns ganz konkret mit unserem Innenleben auseinandersetzen, Pflegestandards benennen und schriftlich festhalten. Das regelmässige Evaluieren ist dabei zentral und bringt uns weiter», erläutert Marc Klopfenstein. Zusammen mit seinem Team sei er stolz, diese Hürde als erste Spitexorganisation im Kanton Bern erfolgreich gemeistert zu haben.

## Ein Zertifikat mit grossem Mehrwert

Das Swiss Care Excellence Certificate ist ein wissenschaftlich basiertes Zertifizierungsverfahren, welches die Beurteilung von Qualitätsmanagementsystemen in der Pflege ermöglicht. Kundinnen und Kunden schenkt die Zertifizierung das nötige Vertrauen und viel Sicherheit – und ermöglicht eine fundierte Standortbestimmung auf den neusten Stand der Pflegewissenschaft. «Wir haben uns nebst unserem Kerngeschäft – der Pflege und den damit verbundenen Standards – auch intensiv mit den Bereichen Führung und Strategie, Betriebliches Gesundheitsmanagement sowie Kultur und Haltung der SPITEX ReBeNo beschäftigt. Das grosse Investment hat alle strategischen sowie operativen Ebenen beeinflusst und soll nachhaltig sein», so Klopfenstein. Der Weg könne nun weiter in die Exzellenz – die Kür einer Zertifizierung – führen, «mir ist jedoch viel wichtiger, die etablierten Prozesse und unsere Kultur weiter zu pflegen sowie stabil und auf hohem Niveau tolle Arbeit zu leisten – für unsere Kunden, Kundinnen, alle Mitarbeitenden und Partner.»

## Über die SPITEX Region Bern Nord

Die spitalexterne Pflege ist neben der Hausarztmedizin wohl das bedeutendste Element der ambulanten medizinischen Grundversorgung in der Schweiz. Die SPITEX ReBeNo als Non-Profit-Spitex ist ein elementarer Teil in der Behandlungskette des Gesundheitswesens. Sie arbeitet eng mit Kliniken, Heimen, Hausärzten, Apotheken und anderen Stellen zusammen und übernimmt dabei eine wichtige Koordinations- und Beratungsfunktion. Mit diesen Leistungen entlastet die SPITEX ReBeNo die Kundinnen und Kunden, deren Angehörige und die Kosten der Gesundheitsversorgung.

## Der Nutzen dieser Zertifizierung

- Das Vertrauen unserer Kundinnen und Kunden sowie ihren Angehörigen ist gestärkt.
- Die Sicherheit unserer Kundinnen und Kunden steht im Zentrum.
- Unser Stand der Qualität ist jederzeit ausgewiesen.
- Unser Qualitätsniveau wird kontinuierlich verbessert.
- Wir vermitteln ein positives Image in der Öffentlichkeit und schaffen uns damit einen Wettbewerbsvorteil.
- Wir sind ein attraktiver Arbeitgeber für qualifiziertes Pflegepersonal.
- Wir sind ein beliebter Ausbildungsstandort.
- Wir können nachhaltig Kosten sparen.

Bei Fragen wenden Sie sich an Marc Klopfenstein,  
Geschäftsführer SPITEX **Region Bern Nord**

Tel. direkt: 031 300 31 00

E-Mail: marc.klopfenstein@rebeno.ch

Mehr Informationen zur Zertifizierungsstelle: [www.concret-ag.ch](http://www.concret-ag.ch)